



Digitalisierung:
So gelingt der Kulturwandel
in Ihrer Gemeinde



Jede dritte Schweizer Gemeinde sieht Digitalisierung als Chance. Am besten gelingt die Umstellung auf digitale Prozesse und Lösungen, wenn alle Mitarbeitenden vom deren Nutzen überzeugt sind. Es braucht einen Kulturwandel – diese acht Tipps helfen Ihnen.

1

Mitsprache fördern:

Nehmen Sie Ihre Mitarbeitenden von Anfang an mit auf die Digitalisierungsreise. Sie sollen aktiv an der Veränderung teilnehmen und eigene Ideen ausprobieren. Das schafft Motivation und Wertschätzung, stärkt die Eigenverantwortung und fördert eine positive Einstellung dem Wandel gegenüber.

2

Transparent kommunizieren:

Sprechen Sie offen und klar mit Ihren Mitarbeitenden: über die konkreten Ziele der Digitalisierung, über die Massnahmen sowie über ihre Fortschritte. So wissen alle Beteiligten, woran sie sind. Das schafft Verständnis und räumt Unsicherheiten aus dem Weg.

3

Infrastruktur optimieren:

Zeitgemässe Tools erleichtern dem Team nicht nur die Gewöhnung an neue digitale Prozesse. Ein moderner Arbeitsplatz ist wichtig, damit Ihre Mitarbeitenden effizienter arbeiten können. Dies wiederum fördert die Akzeptanz der Digitalisierung.

4

Schulungen und Workshops anbieten:

Investieren Sie in Schulungen und Workshops, die Ihr Team für die digitale Transformation befähigen. Praktische Übungen helfen, das Gelernte umzusetzen. Halten Sie die Mitarbeitenden ausserdem über die neuesten digitalen Entwicklungen in Sachen E-Government oder Cybersicherheit auf dem Laufenden.



5

Vorbild sein:

Treiben Sie den digitalen Wandel in der Führungsebene aktiv voran. Damit zeigen Sie Ihre eigene Veränderungsbereitschaft. Und Sie inspirieren Ihr Team dazu, am gleichen Strang zu ziehen.

6

Anreize schaffen:

Anerkennung steigert die Motivation Ihrer Mitarbeitenden. Das gilt auch für Lob, das von aussen kommt. Teilen Sie deshalb Ihre digitalen Erfolgsgeschichten mit anderen Gemeinden und der Öffentlichkeit. Es soll sichtbar sein, wie Sie E-Government vorwärtstreiben.

7

Mentoring-Programme einführen:

Etablieren Sie Mentoring-Programme: Erfahrene Mitarbeitende teilen dabei ihr Fachwissen mit unerfahrenen. Das fördert den Wissensaustausch und erleichtert den Einstieg in die digitale Welt.

8

Team befragen:

Holen Sie regelmässig Feedback von Ihren Mitarbeitenden ein. So können Sie den Kulturwandel justieren und sicherstellen, dass Sie die Ziele der Digitalisierung erreichen.