



Transformation numérique:
comment réussir le changement
culturel dans votre commune



Une commune suisse sur trois estime que le numérique représente une opportunité. Le passage aux processus et aux solutions numériques a d'autant plus de chances de réussir lorsque le personnel est convaincu de son utilité. Pour cela, un changement culturel s'impose – voici huit conseils pour vous aider.

1

Promouvoir la participation:

Impliquez vos collaboratrices et vos collaborateurs dès le début de votre démarche de passage au numérique. Ils doivent participer activement au changement et expérimenter leurs propres idées. Cela les motivera et les valorisera, renforcera leur responsabilité individuelle et favorisera une attitude positive face au changement.

2

Communiquer avec transparence:

Dialoguez de manière claire et ouverte avec votre personnel sur les objectifs concrets de la transformation numérique ainsi que sur les mesures et leurs avancées. Toutes les personnes concernées sauront ainsi à quoi s'en tenir. Un bon moyen de favoriser la compréhension et de balayer les incertitudes.

3

Optimiser l'infrastructure:

Des outils modernes ne facilitent pas seulement l'adaptation de l'équipe aux nouveaux processus numériques, ils lui permettent également de travailler plus efficacement. L'acceptation de la transformation numérique s'en trouve là aussi favorisée.

4

Proposer des formations et des ateliers:

Investissez dans des formations et des ateliers qui donnent à votre équipe les moyens de mener à bien la transformation numérique. Les exercices pratiques aident à mettre en œuvre les connaissances acquises. Par ailleurs, tenez votre personnel informé des derniers développements numériques en matière d'e-government ou de cybersécurité.



5

Montrer l'exemple:

Faites avancer activement le changement numérique au niveau de la direction. Vous prouvez ainsi votre propre ouverture au changement. Et vous donnerez envie à votre équipe d'aller dans le même sens.

6

Créer des incitations:

La reconnaissance booste la motivation du personnel. Cela vaut également pour les éloges venant de l'extérieur. Partagez donc vos histoires de réussites numériques avec d'autres communes et avec le grand public. Vos avancées en matière d'e-government doivent être visibles.

7

Lancer des programmes de mentoring:

Introduisez des programmes de mentoring: ils permettront aux collaboratrices et aux collaborateurs expérimentés de partager leur expertise avec les plus novices. Cela favorise l'échange de connaissances et facilite l'entrée dans l'univers numérique.

8

Sonder l'équipe:

Demandez régulièrement un feed-back à vos collaboratrices et à vos collaborateurs. Vous pourrez ainsi ajuster au mieux le changement culturel et vous assurez que vous atteignez vos objectifs de transformation numérique.