



**Digitalizzazione:**  
come attuare il cambiamento  
culturale nel vostro Comune



Un Comune su tre vede la digitalizzazione come un'opportunità. Il passaggio ai processi e alle soluzioni digitali ha successo quando l'intero personale è convinto dei vantaggi che offrono. Ci vuole un cambiamento culturale, e questi otto consigli vi possono essere di aiuto.

1

### **Favorire la partecipazione**

Coinvolgete fin dall'inizio le collaboratrici e i collaboratori nel viaggio verso la digitalizzazione. Ognuno deve partecipare attivamente al cambiamento e sperimentare le proprie idee. Questo approccio aumenta la stima e la motivazione, rafforza la responsabilità individuale e favorisce un atteggiamento positivo nei confronti del cambiamento.

2

### **Comunicare in modo trasparente**

Parlate con le collaboratrici e i collaboratori in modo aperto e chiaro riguardo agli obiettivi concreti della digitalizzazione, alle misure previste e ai progressi da loro compiuti. In questo modo, chiunque prenderà parte a questo processo saprà come agire. In questo modo si crea più chiarezza e si elimina ogni dubbio.

3

### **Ottimizzare l'infrastruttura**

L'uso di strumenti al passo coi tempi permette al team di familiarizzare più facilmente con i nuovi processi digitali. E non solo. Una postazione di lavoro moderna è importante, perché aumenta l'efficienza del personale. E ciò, a sua volta, favorisce l'accettazione della digitalizzazione.

4

### **Offrire corsi di formazione e workshop**

Investite in corsi di formazione e workshop che danno al team tutti gli strumenti necessari per affrontare la trasformazione digitale. Le esercitazioni pratiche aiutano a mettere in pratica le nozioni acquisite. Tenete inoltre aggiornato il personale sui più recenti sviluppi della digitalizzazione in tema di e-government o cibersicurezza.



5

### **Fungere da esempio**

Promuovete attivamente la trasformazione digitale a livello direttivo. Mostrerete così la vostra disponibilità al cambiamento. E il team si ispirerà a voi per remare nella stessa direzione.

6

### **Creare stimoli**

L'apprezzamento accresce la motivazione del personale. Lo stesso vale per gli elogi che provengono dall'esterno. Condividete quindi le vostre storie di successo nell'ambito della digitalizzazione con altri Comuni e l'opinione pubblica. Date visibilità al vostro impegno nel promuovere l'e-government.

7

### **Implementare programmi di mentoring**

Definite programmi di mentoring in cui chi è più esperto condivide le proprie competenze con chi è alle prime armi. Così facendo, promuoverete lo scambio di conoscenze e faciliterete l'accesso al mondo digitale.

8

### **Interpellare il team**

Invitate regolarmente il personale a fornire un feedback. In questo modo potrete intervenire, dove necessario, nel processo di cambiamento culturale e assicurarvi di raggiungere gli obiettivi della digitalizzazione.