

Effizientes Fallmanagement für soziale, gesetzliche Institutionen: Mit Diartis AG den Überblick behalten

Optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe mit den massgeschneiderten Softwarelösungen von Diartis AG.

In einer zunehmend digitalisierten Welt sind effiziente Prozesse im Fallmanagement entscheidend für den Erfolg Ihrer Organisation. Die Diartis AG bietet mit ihren Softwarelösungen aventis, KLIBnet, KiSS und KESBweb passgenaue Werkzeuge, um die Verwaltung und Bearbeitung von Fällen in sozialen, gesetzlichen Institutionen zu optimieren. Diese Lösungen sind speziell auf die Bedürfnisse von kantonale, regionale oder kommunale Sozialdienste bzw. für Behörden des Kindes- und Erwachsenenschutzes (KESB), die auf der Suche nach zuverlässigen und leistungsstarken Tools sind, um den administrativen Aufwand zu reduzieren und die Qualität der Betreuung zu steigern.

Was ist Fallmanagement?

Fallmanagement bezeichnet die strukturierte Verwaltung und Bearbeitung von Fällen innerhalb einer Organisation, insbesondere im sozialen Bereich. Es umfasst alle Prozesse, die notwendig sind, um die Betreuung, Unterstützung, Nachverfolgung und Zahlungsmanagement von Klienten effizient zu gestalten. Eine gute Fallmanagement-Software hilft dabei, Daten zentral zu erfassen, Aufgaben zuzuweisen, Fortschritte zu überwachen und die Kommunikation zwischen den Beteiligten zu verbessern. Die Lösungen der Diartis AG – aventis, KLIBnet, KiSS und KESBweb – bieten Ihnen genau das: massgeschneiderte Tools für unterschiedliche Anforderungen im Fallmanagement.

Kernvorteile

– Zeitersparnis und Effizienz

Mit den Softwarelösungen von Diartis AG automatisieren Sie wiederkehrende Aufgaben, reduzieren manuelle Fehler und schaffen so mehr Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben – die Betreuung und Unterstützung Ihrer Klienten.

– Transparenz und Nachvollziehbarkeit

Alle relevanten Informationen werden zentral erfasst und sind für berechtigte Nutzer jederzeit einsehbar. Dies sorgt für Transparenz im gesamten Fallverlauf und erleichtert die Zusammenarbeit.

– Flexibilität und Anpassungsfähigkeit

Jede Institution hat spezifische Anforderungen. Die Lösungen von Diartis AG sind modular aufgebaut und lassen sich an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.

– Datensicherheit und Compliance

Ihre Daten sind bei uns sicher. Die Softwarelösungen erfüllen alle relevanten Datenschutzrichtlinien und bieten höchste Sicherheit für sensible Informationen.

So funktioniert's

Die Fallmanagement-Softwarelösungen von Diartis AG zeichnen sich durch ihre intuitive Benutzeroberfläche und einfache Handhabung aus. Sie ermöglichen eine nahtlose Integration in Ihre bestehenden Systeme und bieten eine hohe Skalierbarkeit, um mit Ihren Anforderungen zu wachsen. Nach der Implementierung können Sie Fälle effizienter verwalten, indem Sie Aufgaben automatisieren, Termine und Fristen überwachen sowie Berichte und Auswertungen erstellen. Jede der Softwarelösungen deckt unterschiedliche Anwendungsbereiche ab:

aventis

Eine webbasierte, digitalisierte Software für das Fallmanagement und Zahlungsmanagement im Bereich der gesetzlichen Sozialarbeit.

KLIBnet

Speziell für die Verwaltung von Fallmanagement und Zahlungsmanagement im Bereich der gesetzlichen Sozialarbeit im deutschsprachigen Raum.

KiSS

Speziell für die Verwaltung von Fallmanagement und Zahlungsmanagement im Bereich der gesetzlichen Sozialarbeit im französischsprachigen Raum.

KESBweb

KESBweb ist für die Behörden des Kindes- und Erwachsenenschutzes und unterstützt alle verfahrens- und massnahmenbezogenen Aufgaben.

Mit diesen Tools haben Sie alle notwendigen Funktionen zur Hand, um den administrativen Aufwand zu minimieren und gleichzeitig die Qualität Ihrer Arbeit zu maximieren.





Die Module

Die Softwarelösungen von Diartis AG – aventis, KLIBnet, KiSS und KESBweb – bieten eine breite Palette an Modulen, die auf die spezifischen Bedürfnisse Ihrer Institution zugeschnitten sind. Jedes Modul ist darauf ausgelegt, einzelne Prozesse des Fallmanagements zu optimieren und miteinander zu vernetzen:

– Fallverwaltung

Zentrale Erfassung und Verwaltung aller Falldaten. Dieses Modul bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über alle laufenden und abgeschlossenen Fälle, einschliesslich aller relevanten Dokumente und Kommunikationshistorien.

– Dokumentenmanagement

Sicheres Speichern, Organisieren und Abrufen von Dokumenten. Alle Dokumente können direkt mit den entsprechenden Fällen verknüpft werden, um eine lückenlose Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten.

– Termin- und Fristenmanagement

Behalten Sie alle wichtigen Termine und Fristen im Blick. Automatische Erinnerungen helfen dabei, keine wichtigen Aufgaben zu übersehen.

– Berichtswesen und Auswertungen

Erstellen Sie detaillierte Berichte und Analysen auf Knopfdruck. Dieses Modul ermöglicht es Ihnen, Daten zu visualisieren und fundierte Entscheidungen zu treffen.

– Kommunikationsmodul

Verbessern Sie die interne und externe Kommunikation. Integrierte E-Mail- und Benachrichtigungsfunktionen erleichtern den Austausch zwischen allen Beteiligten.

– Workflow-Management

Automatisieren Sie wiederkehrende Prozesse. Dieses Modul sorgt für reibungslose Abläufe und eine effiziente Aufgabenverteilung.

– Schnittstellen zu Drittsystemen

Die Module der Diartis-Softwarelösungen lassen sich problemlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integrieren, wodurch eine nahtlose Zusammenarbeit mit anderen Systemen gewährleistet wird.

– Zahlungsmanagement

Die Module für das Zahlungsmanagement sind digitalisiert und werden als Nebenbuch zur Hauptbuchhaltung der Finanzen verwendet. Dies erfolgt auf Klientenbasis.

Die Services

Neben leistungsstarken Softwarelösungen bietet die Diartis AG auch umfassende Services, um sicherzustellen, dass Ihre Institution das Beste aus den angebotenen Tools herausholt:

Beratung und Implementierung

Unser erfahrenes Team unterstützt Sie bei der Auswahl der richtigen Module und begleitet Sie durch den gesamten Implementierungsprozess. Wir stellen sicher, dass die Software nahtlos in Ihre bestehenden Arbeitsabläufe integriert wird.

Schulungen und Support

Wir bieten via unser Servicebereich massgeschneiderte Schulungen für Ihre Mitarbeitenden an, damit sie die Software effizient und effektiv nutzen können. Unser Support-Team steht Ihnen bei Fragen und technischen Problemen jederzeit zur Verfügung.

Wartung und Updates

Mit regelmässigen Updates und Wartungsservices sorgen wir dafür, dass Ihre Software immer auf dem neuesten Stand bleibt und den aktuellen gesetzlichen Anforderungen entspricht.

Individualentwicklung

Wenn Ihre Institution spezielle Anforderungen hat, die durch unsere Standardmodule nicht abgedeckt werden, bieten wir individuelle Entwicklungsservices an, um maßgeschneiderte Lösungen zu schaffen.

Mit den Services der Diartis AG sind Sie bestens gerüstet, um die Herausforderungen des modernen Fallmanagements erfolgreich zu meistern.

Post CH Kommunikation AG

E-Government
Wankdorfallee 4
3030 Bern

E-Mail egovernment@post.ch
post.ch/e-government

