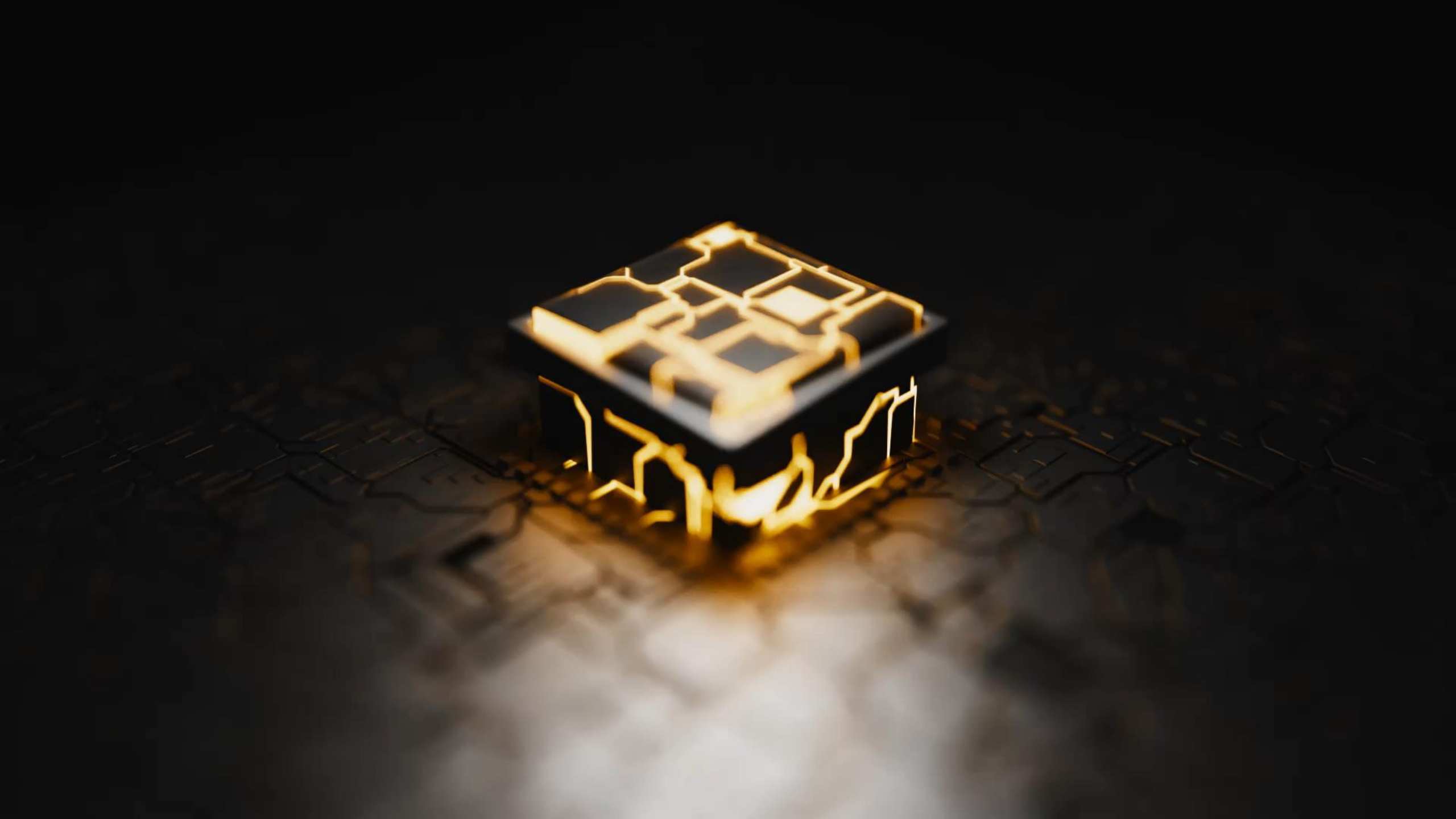
Swiss Post Digital

L’avenir digital des communes commence ici.



Swiss Post Digital Government - Roadshow 2026 – Jura



Swiss Post Digital Government SA

Le partenaire de votre avenir digital

80+ ans
d'expérience cumulée

200+
collaborateurs

3
sites en Suisse

600+
clients accompagnés

Pérennité et souveraineté

Une filiale de la Poste Suisse.

Réactivité et efficacité

Mutualisation des compétences dans les services numériques.

Sécurité et fiabilité

Suivi des plus hauts standards de sécurité des données et de conformité.

Couverture nationale

Un service de proximité renforcé dans toute la Suisse.

Leader du marché

Fort taux d'adoption dans les cantons de Valais, Fribourg, Berne et Soleure.



Nos clients en Suisse romande

600 communes clientes sur toute la suisse
25% de part de marché

28%

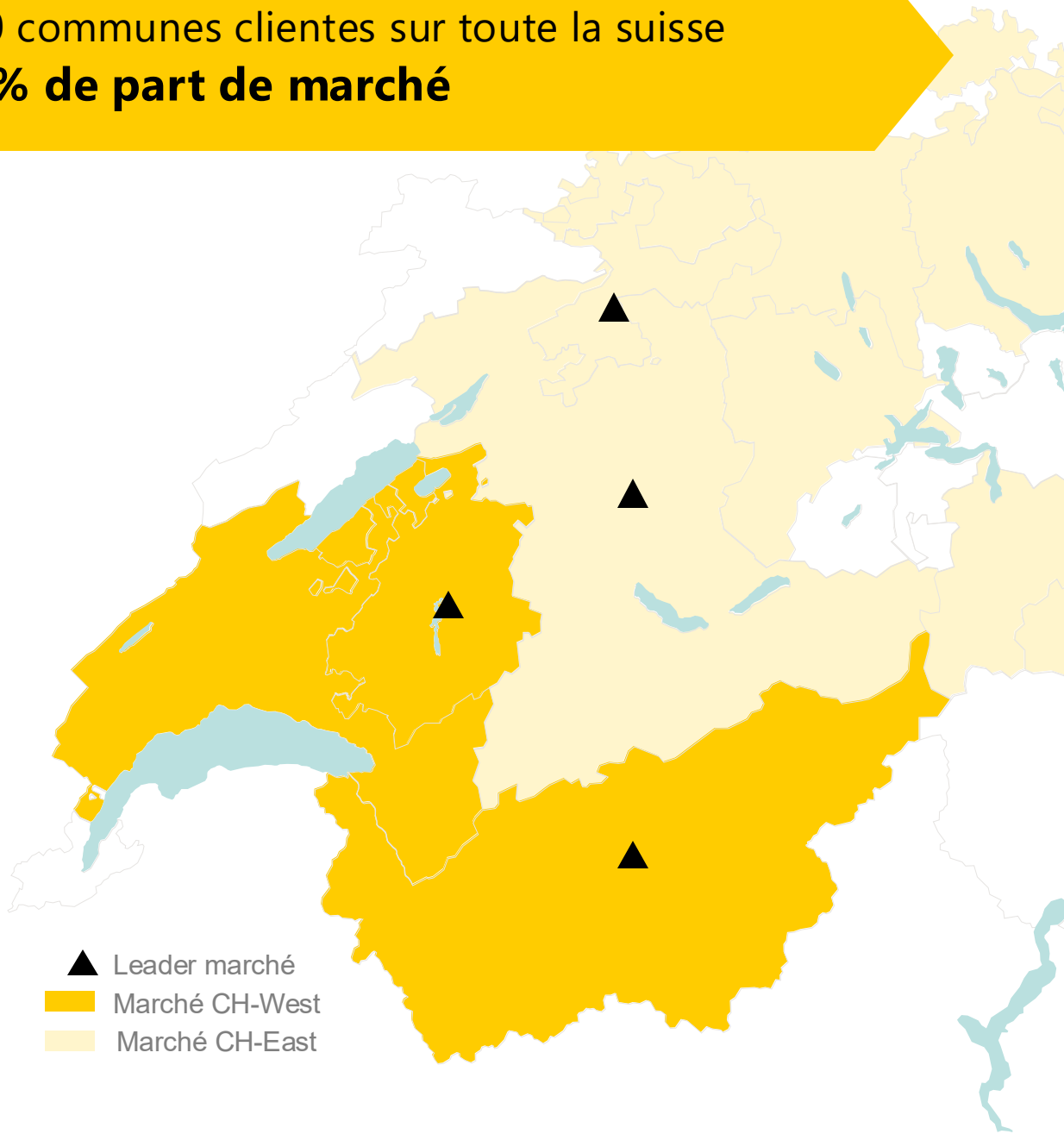
Des communes romandes utilisent nos solutions

15’000

Utilisateurs en Suisse romande

600’000

Habitants gérés en suisse romande avec nos solutions



Ce que nous voulons résoudre,

CE QUE L'ON OBSERVE

Outils fragmentés

Plusieurs logiciels sans connexion entre eux → pertes de temps et d'informations = Rupture digitale.

Des solutions Legacy

Les solutions évoluent peu, des investissements trop lourds, des exigences normatives et légales constantes + des attentes utilisateurs déçues.

Processus lourds

Dossiers difficiles à suivre, décisions freinées par la complexité.

Attentes en hausse

Les citoyens attendent des services simples, rapides et fiables.

AVEC CIVETICA

Une seule plateforme 360°

Toutes les fonctions réunies : finances, habitants, dossiers, décisions, impôts.

Un seul partenaire engagé

Un interlocuteur unique, responsable et clairement engagé sur les résultats.

Décisions informées

Visibilité complète sur les dossiers en temps réel, décisions plus rapides.

Expérience utilisateur améliorée

Une expérience fluide pour les utilisateurs — simple, moderne et transparente.

Notre priorité : répondre aux besoins de nos clients

Stratégie

Software

Civetica

Optimisation continue, développement ambitieux : Civetica s'impose comme l'application métier de référence pour les administrations publiques suisses.

Service & Support

Transformation SaaS & Cybersécurité

Un support proactif, propulsé par l'IA, couplé à une montée en compétences continue : l'efficacité au service de nos clients.

IT – Exploitation

Cloud Native

Le Cloud Native au cœur de notre stratégie, pour garantir l'avenir de Civetica en mode SaaS.

Sécurité

Transformation SaaS & Cybersécurité

Une résilience numérique renforcée par le développement ciblé de la cybersécurité et d'une infrastructure SaaS sécurisée

Swiss Post Digital

Moderniser votre commune, concrètement, avec Civetica



Swiss Post Digital Government - Roadshow 2026 – Jura



Civetica

La plateforme communale suisse, pour une administration simple, souveraine et tournée vers l'avenir

Civetica - Pour accompagner durablement la transformation numérique des communes suisses

SIMPLE

✓ Interface intuitive ✓ Processus fluides ✓ Adoption rapide

EFFICACE

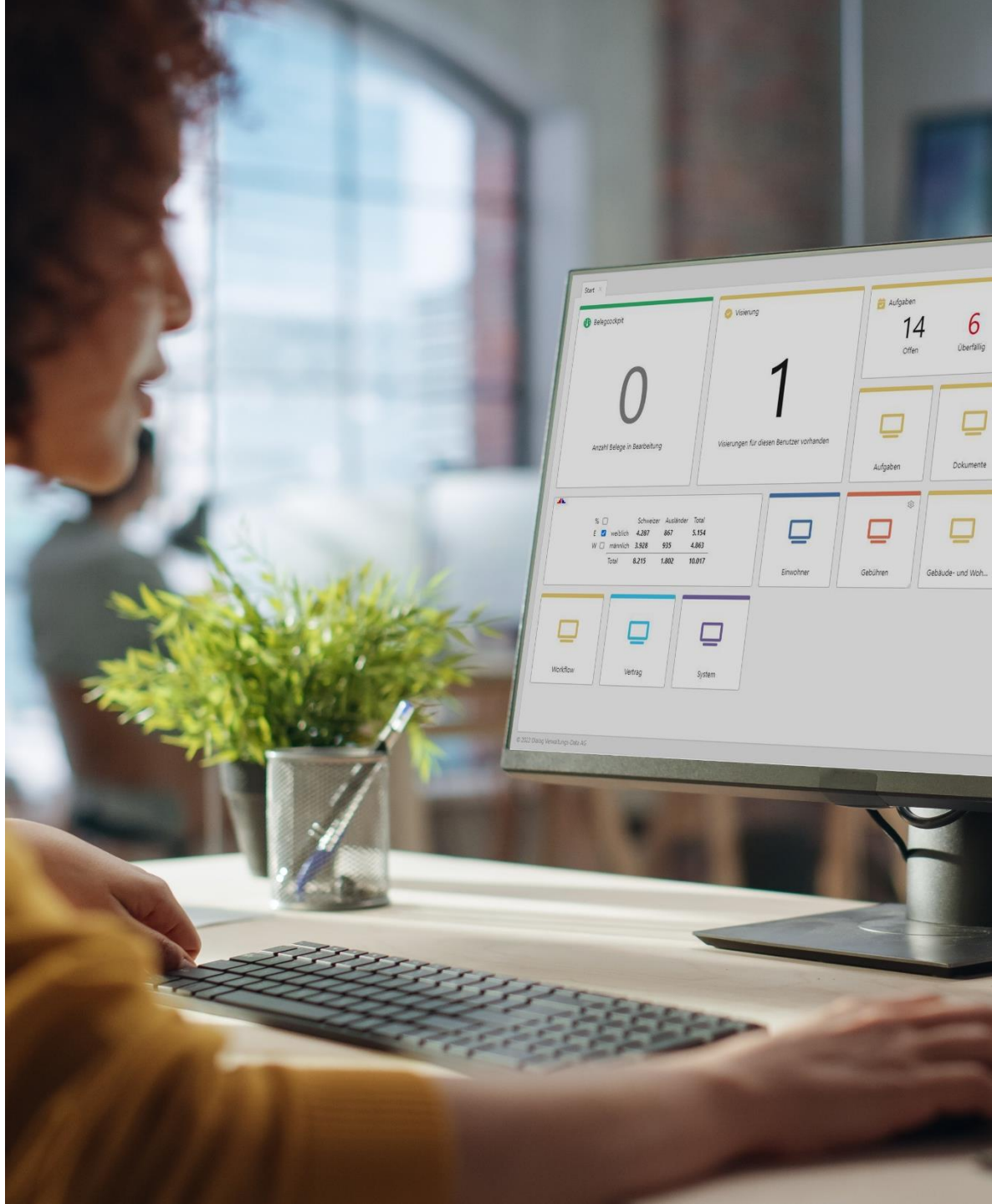
✓ Saisie unique ✓ Automatisation ✓ Collaboration renforcée

SÛRE

✓ Traçabilité complète ✓ Données centralisées
✓ Gouvernance maîtrisée

DURABLE

✓ 100 % web ✓ Évolutive ✓ Pérenne

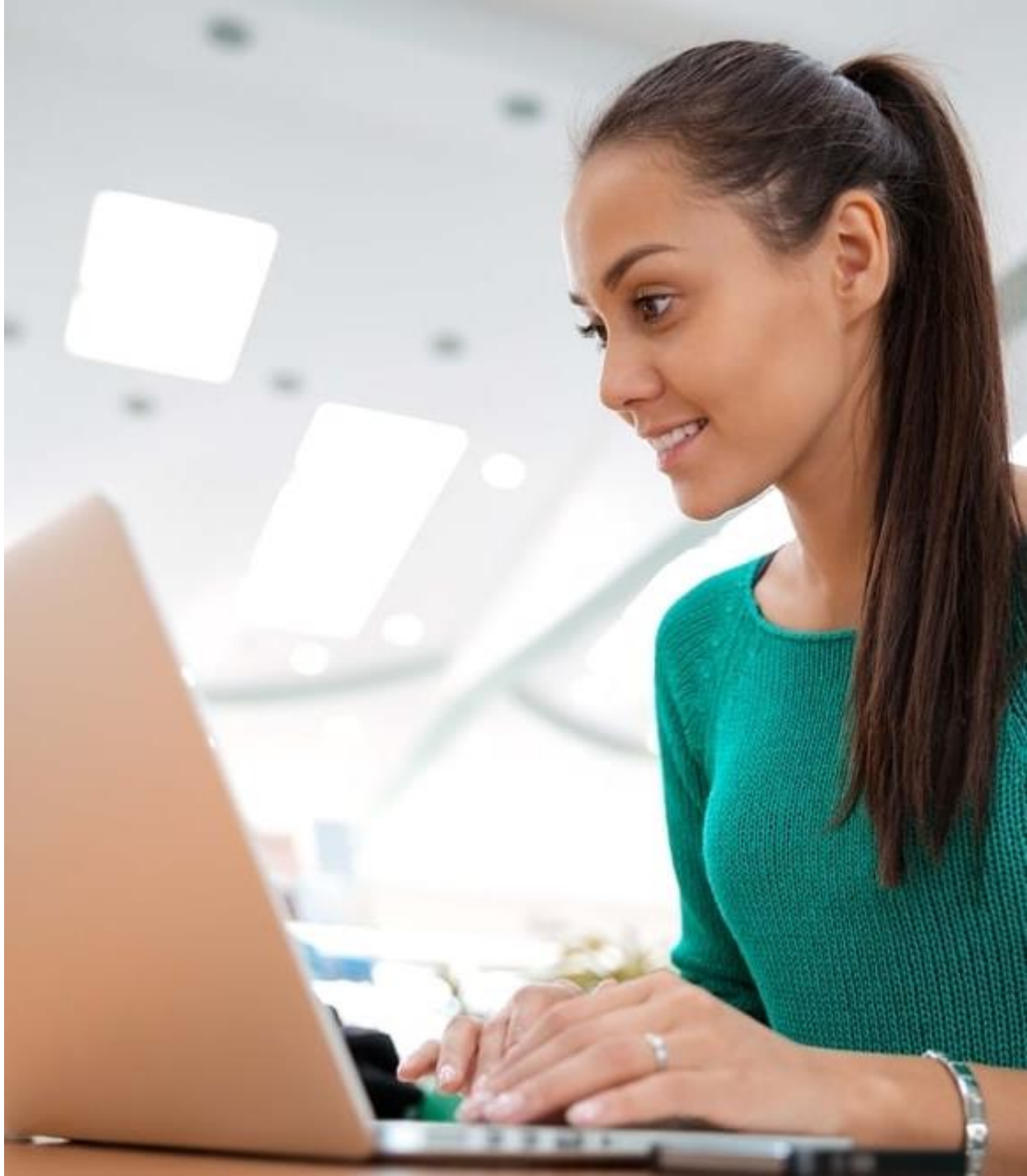


Civetica Learning Management System

Plateforme d’eLearning disponible quand vous voulez, où vous voulez

Apprentissage ciblé

- Adoption et utilisation plus rapides des logiciels
- Réduction de l’effort de formation et de support
- Accès direct via Civetica
- Un niveau de connaissance uniforme pour tous les utilisateurs
- Efficacité accrue et satisfaction des utilisateurs
- Introduction structurée des changements et des versions
- Apprentissage mesurable



Civetica - Solution globale

ePost | SwissSign | **Partenaires externes** | Tilbago e-LP | Autres interfaces

Vote électronique | Cyberadminis-tration | **Plateformes cantonales** | Impôts | Autres interfaces

Civetica – modules métiers

Habitants | **Comptabilité** | **Immobili-sations** | **Créanciers** | **Débiteurs** | **Caisses** | **Commandes** | **Objets**

Facturation | **Taxes à la consommation** | **Impôts** | **Recouvrement** | **DMS Pro** | **Signatures** | **Affaires communales** | **Salaires**

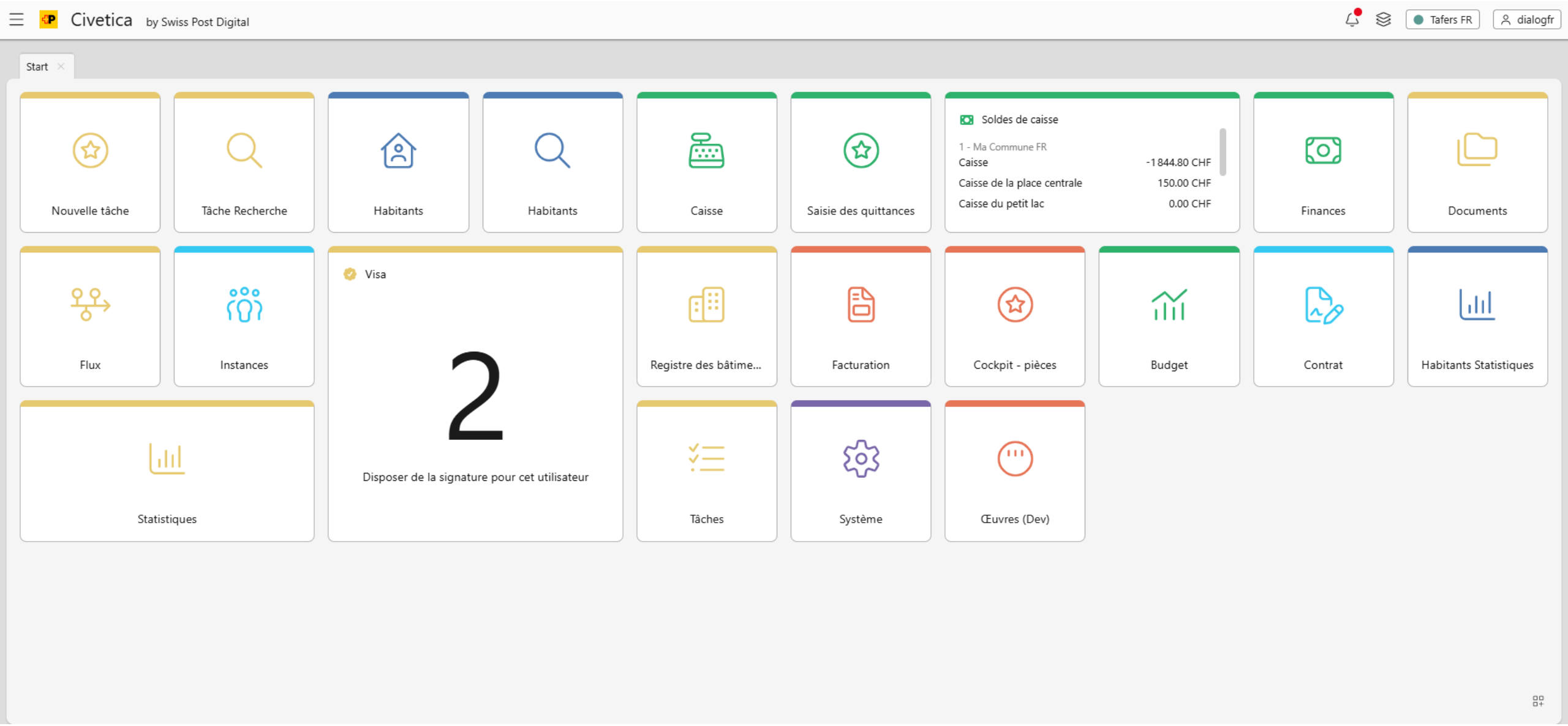
Civetica System Foundation

Personnes | **DMS light** | **Tâches** | **Workflow** | **Listes et statistiques** | **Reporting** | **Intégrations** | **Système**

Gestion centralisée des utilisateurs | **Security Framework** | **Single Sign On**

Civetica Cloud

Datacenter TIER IV | **Sauvegardes géo-redondantes** | **Swiss Post Cybersecurity**


Civetica by Swiss Post Digital
Tafers FR
dialogfr
Start
Nouvelle tâche
Tâche Recherche
Habitants
Habitants
Caisse
Saisie des quittances
Soldes de caisse
1 - Ma Commune FR
Caisse -1 844.80 CHF
Caisse de la place centrale 150.00 CHF
Caisse du petit lac 0.00 CHF
Finances
Documents
Flux
Instances
Visa
2
Disposer de la signature pour cet utilisateur
Registre des bâtime...
Facturation
Cockpit - pièces
Budget
Contrat
Habitants Statistiques
Statistiques
Tâches
Système
Œuvres (Dev)

Live Demo

- Découverte de l'interface utilisateur
- Civetica Habitants
- Civetica Finances

Swiss Post Digital

Civetica GEVER

Gestion d'affaires spécialisées pour les communes

Digitalisation en toute conformité juridique



C’est quoi une gestion d’affaires ?

« Une gestion d’affaires désigne généralement un ensemble structuré permettant de gérer un dossier ou une affaire de bout en bout, depuis son ouverture jusqu’à sa clôture, en regroupant toutes les informations, documents, tâches, décisions et échanges qui s’y rapportent. »

Parfait, on a une définition… mais concrètement pour une commune ?

Pour une commune, une affaire peut par exemple être :

- une demande de permis ou une procédure administrative
- un dossier soumis au Conseil communal
- une demande d'un citoyen
- un projet de construction
- un règlement communal à modifier
- une convention avec un tiers
- une décision administrative
- un dossier nécessitant plusieurs validations internes
- …

Swiss Post Digital

Mais n'est-ce pas le rôle de la GED de permettre de retrouver les documents ?

GED = gérer les documents	»	« Où se trouve le document et comment est-il classé ? »
Gestion d'affaires = gérer le processus métier auquel appartiennent les documents	»	« Où en est ce dossier, qui en est responsable, quelles actions ont déjà été réalisées, quelle est la prochaine étape et quels documents/décisions sont associés ? »

Swiss Post Digital

Combien de temps vous faut-il pour retrouver l'historique complet d'une affaire au sein de votre commune ?



Swiss Post Digital

GEVER organise la gestion électronique des affaires

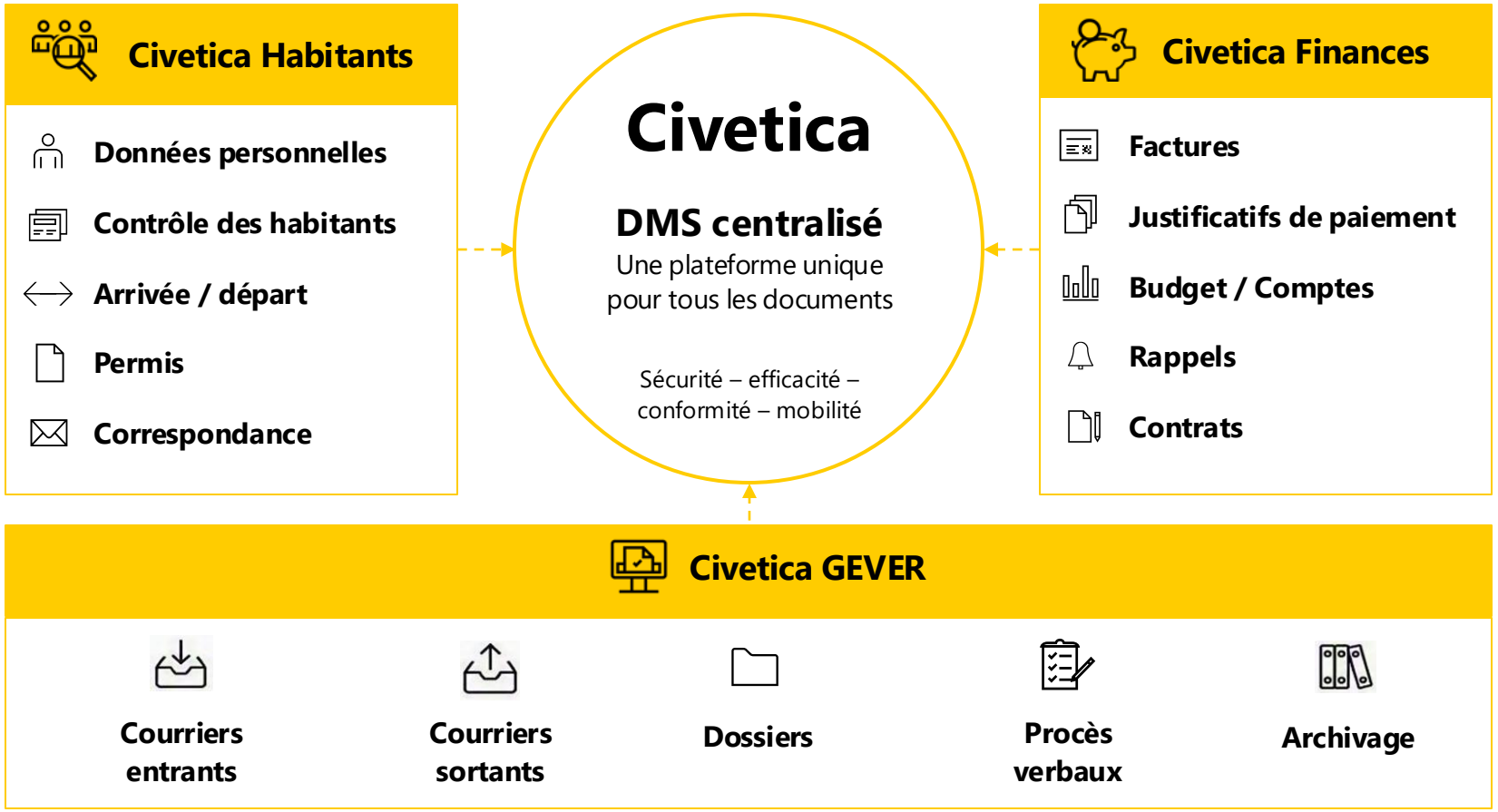
Selon la Confédération, GEVER désigne l'ensemble des méthodes permettant de gérer les affaires et les informations de l'administration de manière électronique, structurée et traçable.

Une gestion digitale et centralisée de vos affaires communales

01	**VISIBILITÉ**	Voir l'état d'avancement et l'historique de chaque affaire.
02	**COORDINATION**	Clarifier les tâches, les délais et les responsabilités.
03	**EFFICACITÉ**	Limiter les recherches, les doubles saisies et les ruptures.
04	**CONFORMITÉ**	Gérer les documents sur l'ensemble de leur cycle de vie.

Une gestion numérique centralisée et intégrée

Vue 360° de l'ensemble des documents, pièces justificatives et dossiers.



- ✓ Archivage centralisé et intégré des documents et justificatifs
- ✓ Cycle de vie numérique des dossiers
- ✓ Gestion structurée et transparente
- ✓ Répartition claire des responsabilités
- ✓ Traçabilité et conformité garanties
- ✓ Gestion pilotée par les processus et les tâches

Conformité légale

200



Administrations communales

Plus de 200 administrations communales font confiance à l'expertise de Swiss Post Digital Government SA pour le développement, la mise en place et le soutien d'une gestion administrative des affaires entièrement numérique et conforme aux exigences d'audit.

Civetica Salaires

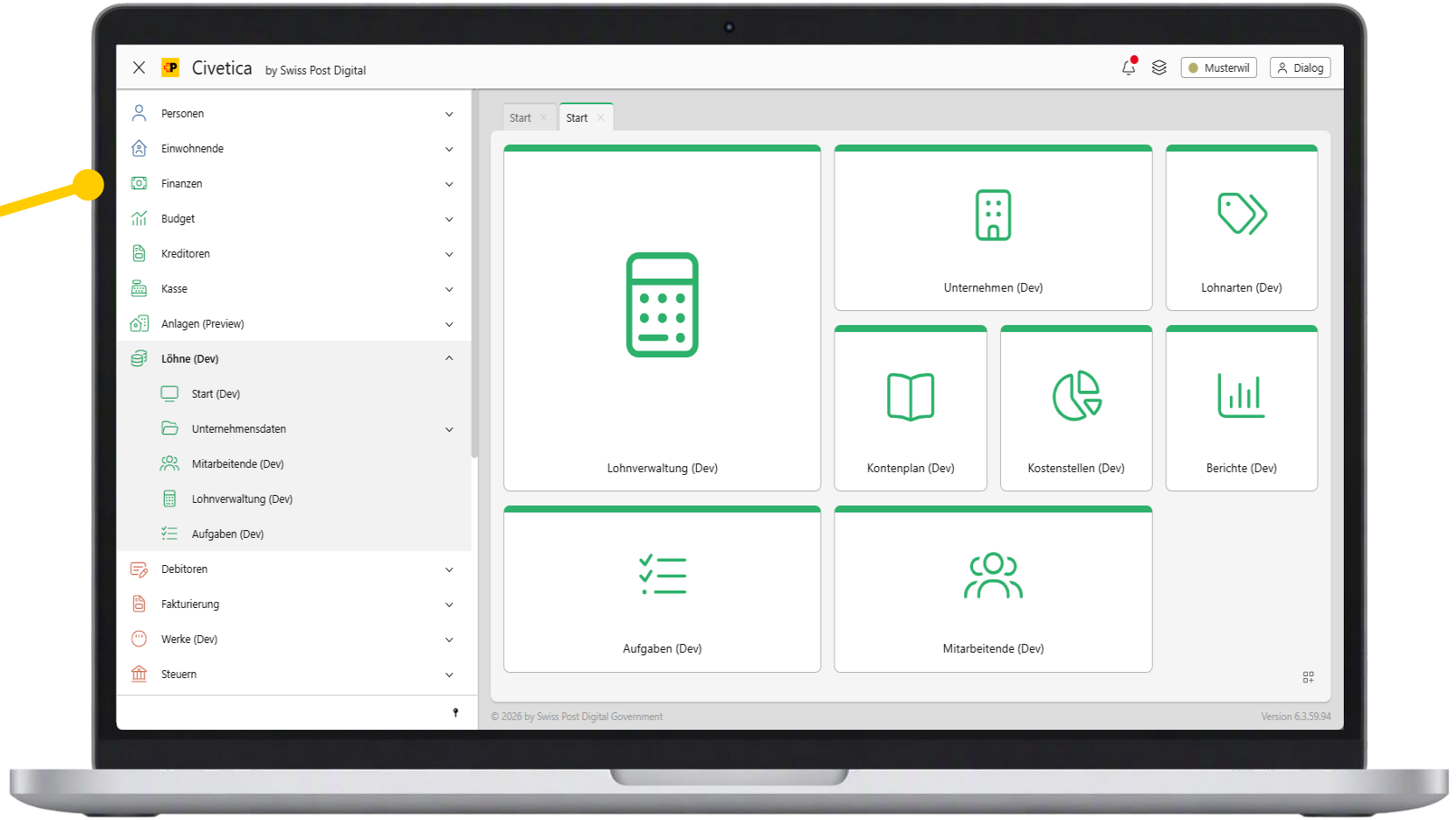
Propulsé par Ason, parfaitement intégré à Civetica.



Aperçu de Civetica Salaires

Interface utilisateur entièrement intégrée à Civetica

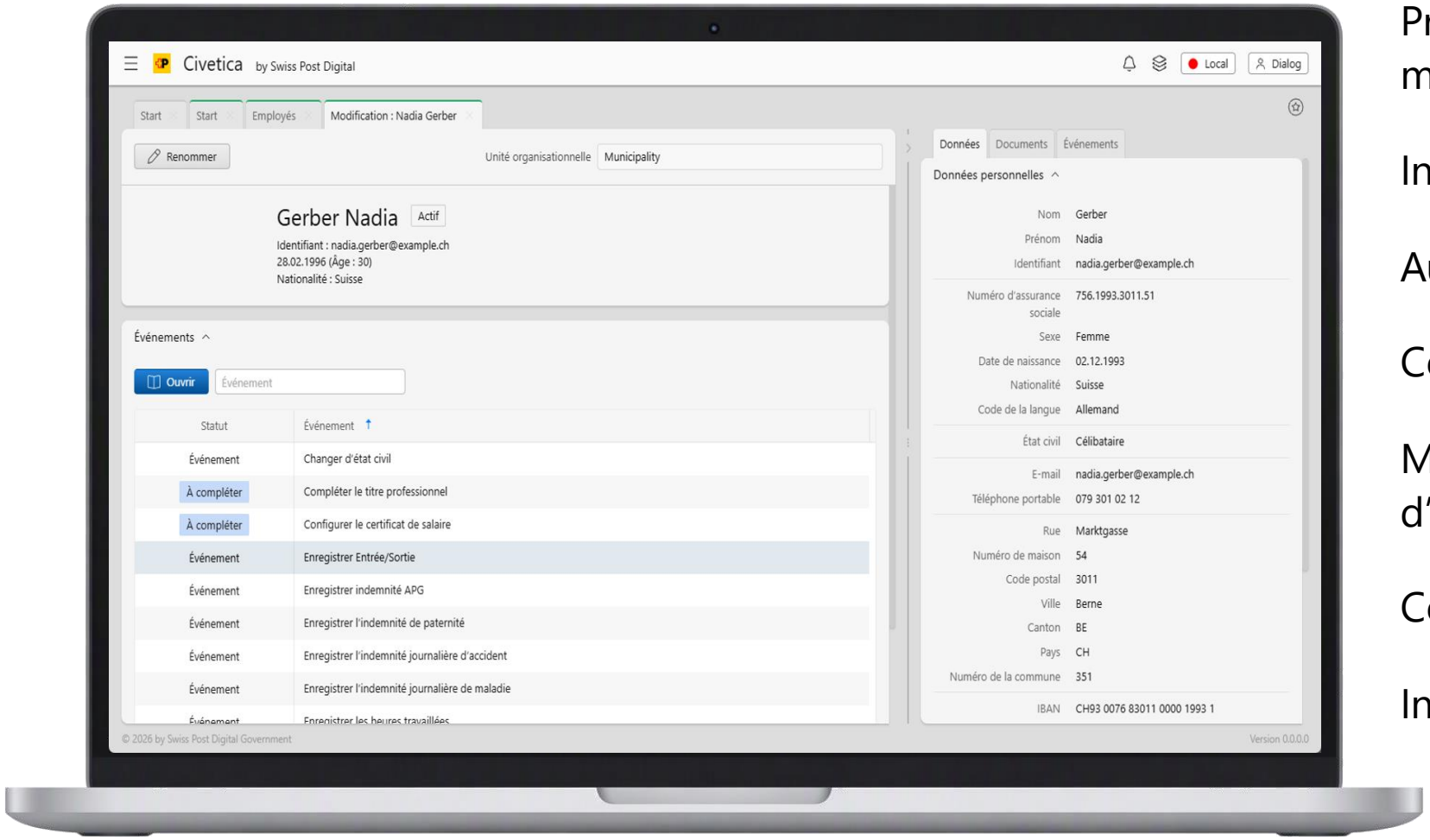
Logique métier propulsée par Ason.



ason

- Calcul des salaires et logique métier
- Swissdec / ELM et réglementation
- Backend SaaS avec interfaces dans Civetica

Aperçu de Civetica Salaires



Processus continus sans rupture de média

Interface utilisateur uniforme

Aucune saisie redondante

Comptabilisation automatisée

Moins d'interfaces et d'exports/imports

Cohérence maximale des données

Interlocuteur central

Chemin de migration



163

Expérience et compétence
Plus de 150 solutions municipales ont été remplacées avec succès par Swiss Post Digital Government en 10 ans, incluant une migration complète de données

Le déroulement de votre projet

De l'analyse à la mise en service — un chemin structuré, phase par phase



Analyse

Reprise de votre configuration actuelle.

›



Cycles de migration

2 à 3 cycles

Formation, test et validation — répétés à chaque cycle.

›



Mise en produdction

—

Bascule en production, avec un plan de mise en service détaillé.

›



Hypercare

2 semaines

Suivi rapproché par l'équipe projet juste après la mise en service.

Dans chaque cycle de : **Formation** → **Test** → **Validation**

Répété 2 à 3 fois pour garantir une bonne compréhension du système avant la mise en service.

Questions & Réponses



Swiss Post Digital

L’avenir digital des communes commence ici.



Swiss Post Digital Government - Roadshow 2026 – Jura

Swiss Post Digital

Merci,

Contact général
ventes@spdg.ch

Conseillère : Amélie Magranville
Mail : amelie.magranville@spdg.ch
Téléphone : +41 58 666 20 25