Swiss Post Digital

L’avenir digital des communes commence ici.



Swiss Post Digital Government - Roadshow 2026 – Aigle, Sept. 2026


Swiss Post Digital
Le numérique qui unit.

Ce que nous voulons résoudre,

CE QUE L'ON OBSERVE

Outils fragmentés

Plusieurs logiciels sans connexion entre eux → pertes de temps et d'informations = Rupture digitale.

Des solutions Legacy

Les solutions évoluent peu, des investissements trop lourds, des exigences normatives et légales constantes + des attentes utilisateurs déçues.

Processus lourds

Dossiers difficiles à suivre, décisions freinées par la complexité.

Attentes en hausse

Les citoyens attendent des services simples, rapides et fiables.

DEMAIN AVEC CIVETICA

Une seule plateforme 360°

Toutes les fonctions réunies : finances, habitants, dossiers, décisions, impôts.

Un seul partenaire engagé

Un interlocuteur unique, responsable et clairement engagé sur les résultats.

Décisions informées

Visibilité complète sur les dossiers en temps réel, décisions plus rapides.

Expérience utilisateur améliorée

Une expérience fluide pour les utilisateurs — simple, moderne et transparente.

Swiss Post Digital Government SA

Le partenaire de votre avenir digital

80+ ans	200+	3	600+
d'expérience cumulée	collaborateurs	sites en Suisse	clients accompagnés

Pérennité et souveraineté

Une filiale de la Poste Suisse.

Réactivité et efficacité

Mutualisation des compétences dans les services numériques.

Sécurité et fiabilité

Suivi des plus hauts standards de sécurité des données et de conformité.

Couverture nationale

Un service de proximité renforcé dans toute la Suisse.

Leader du marché

Fort taux d'adoption dans les cantons de Valais, Fribourg, Berne et Soleure.



Nos clients en Suisse romande

600 communes clientes sur toute la suisse
25% de part de marché

28%

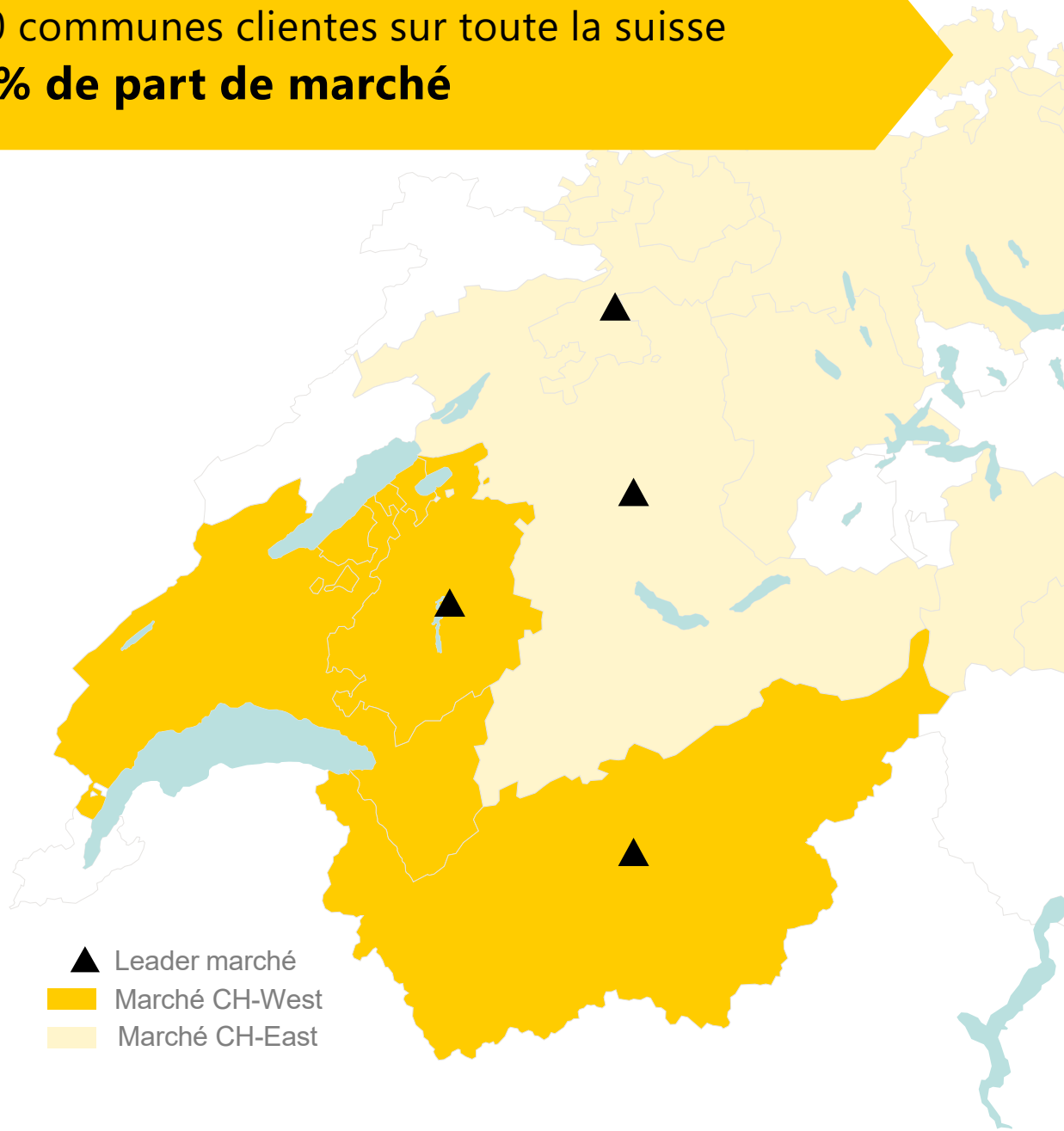
Des communes romandes utilisent nos solutions

15’000

Utilisateurs en Suisse romande

600’000

Habitants gérés en suisse romande avec nos solutions



Ordre du jour

1 **Mot de bienvenue**

2 **Moderniser votre commune, concrètement, avec Civetica**

1. *Découverte de l'interface utilisateur*
2. *Civetica Finances*
3. *Civetica Habitants*
4. *Civetica GEVER*

3 **Données communales : garder le contrôle dans un environnement externalisé**

YB Conseils & Solutions Sàrl

Apéritif



Swiss Post Digital

Moderniser votre commune, concrètement, avec Civetica

Valérie Frontini, Sales manager
Odile Ginier, Consultant project
François Rey, Teamlead Project eGov western
Samuel Fournier, Product manager

Swiss Post Digital Government - Roadshow 2026 – Aigle, Sept. 2026





Civetica

La plateforme communale suisse, pour une administration simple, souveraine et tournée vers l’avenir

Civetica - Pour accompagner durablement la transformation numérique des communes suisses

SIMPLE

✓ Interface intuitive ✓ Processus fluides ✓ Adoption rapide

EFFICACE

✓ Saisie unique ✓ Automatisation ✓ Collaboration renforcée

SÛRE

✓ Traçabilité complète ✓ Données centralisées
✓ Gouvernance maîtrisée

DURABLE

✓ 100 % web ✓ Évolutive ✓ Pérenne



Civetica Learning Management System

Plateforme d’eLearning disponible quand vous voulez, où vous voulez

Apprentissage ciblé

- Adoption et utilisation plus rapides des logiciels
- Réduction de l’effort de formation et de support
- Accès direct via Civetica
- Un niveau de connaissance uniforme pour tous les utilisateurs
- Efficacité accrue et satisfaction des utilisateurs
- Introduction structurée des changements et des versions
- Apprentissage mesurable



Civetica - Solution globale

ePost | SwissSign | **Partenaires externes** | Tilbago e-LP | Autres interfaces

Vote électronique | Cyberadminis-tration | **Plateformes cantonales** | Impôts | Autres interfaces

Civetica – modules métiers

Habitants | **Comptabilité** | **Immobili-sations** | **Créanciers** | **Débiteurs** | **Caisses** | **Commandes** | **Objets**

Facturation | **Taxes à la consommation** | **Impôts** | **Recouvrement** | **DMS Pro** | **Signatures** | **Affaires communales** | **Salaires**

Civetica System Foundation

Personnes | **DMS light** | **Tâches** | **Workflow** | **Listes et statistiques** | **Reporting** | **Intégrations** | **Système**

Gestion centralisée des utilisateurs | **Security Framework** | **Single Sign On**

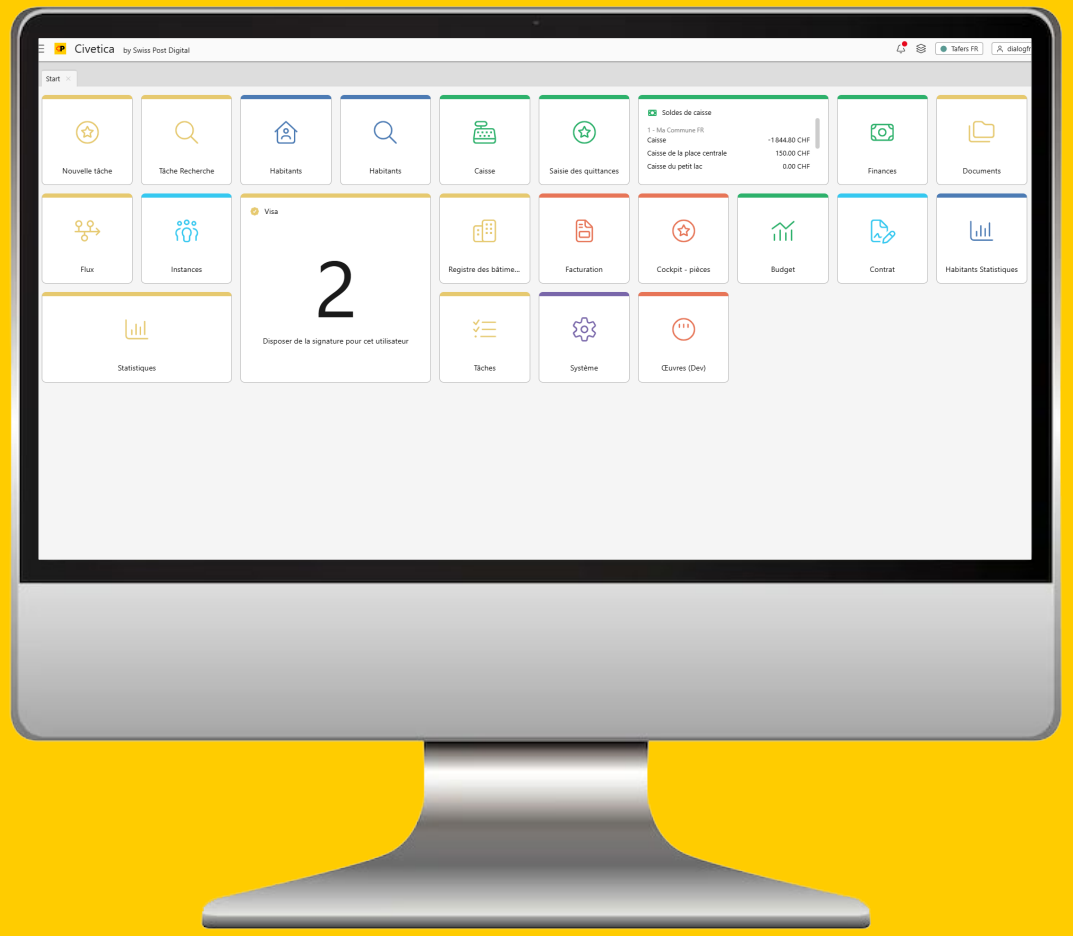
Civetica Cloud

Datacenter TIER IV | **Sauvegardes géo-redondantes** | **Swiss Post Cybersecurity**

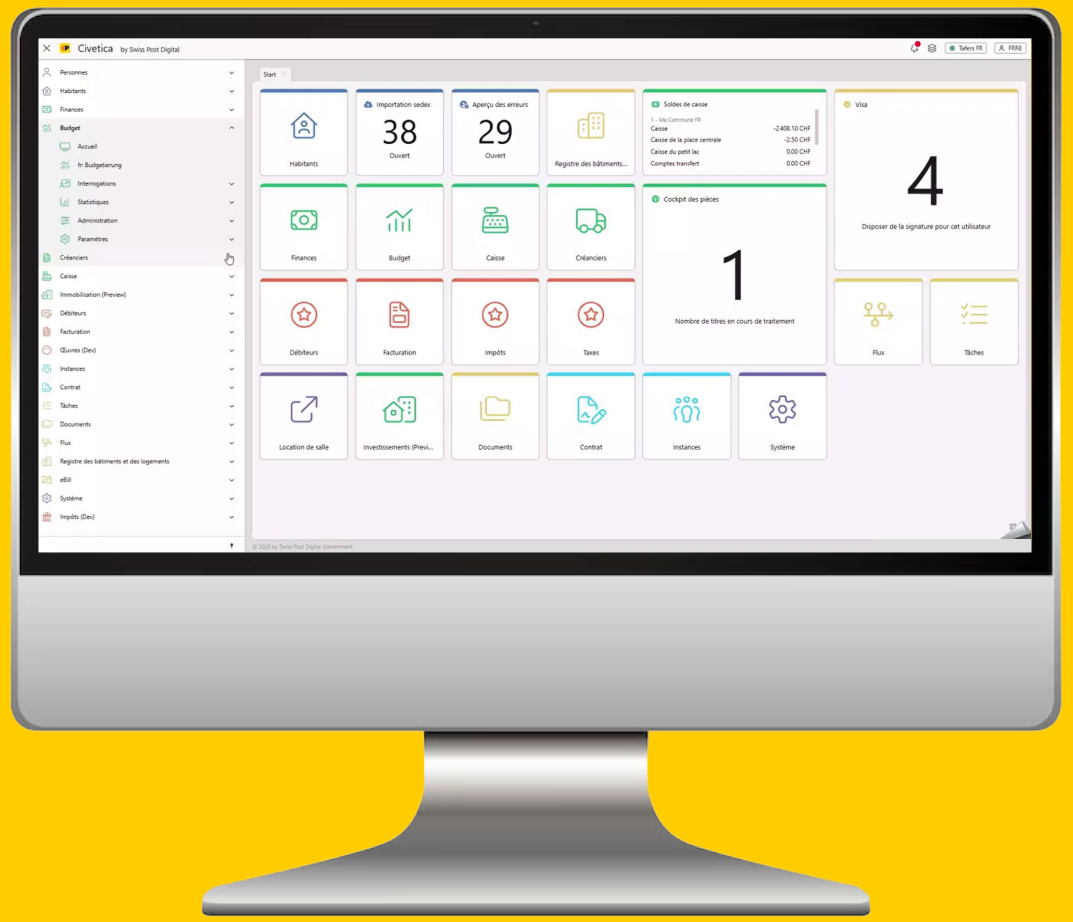
Swiss Post Digital

Live Demo

Découverte de l'interface utilisateur



Swiss Post Digital



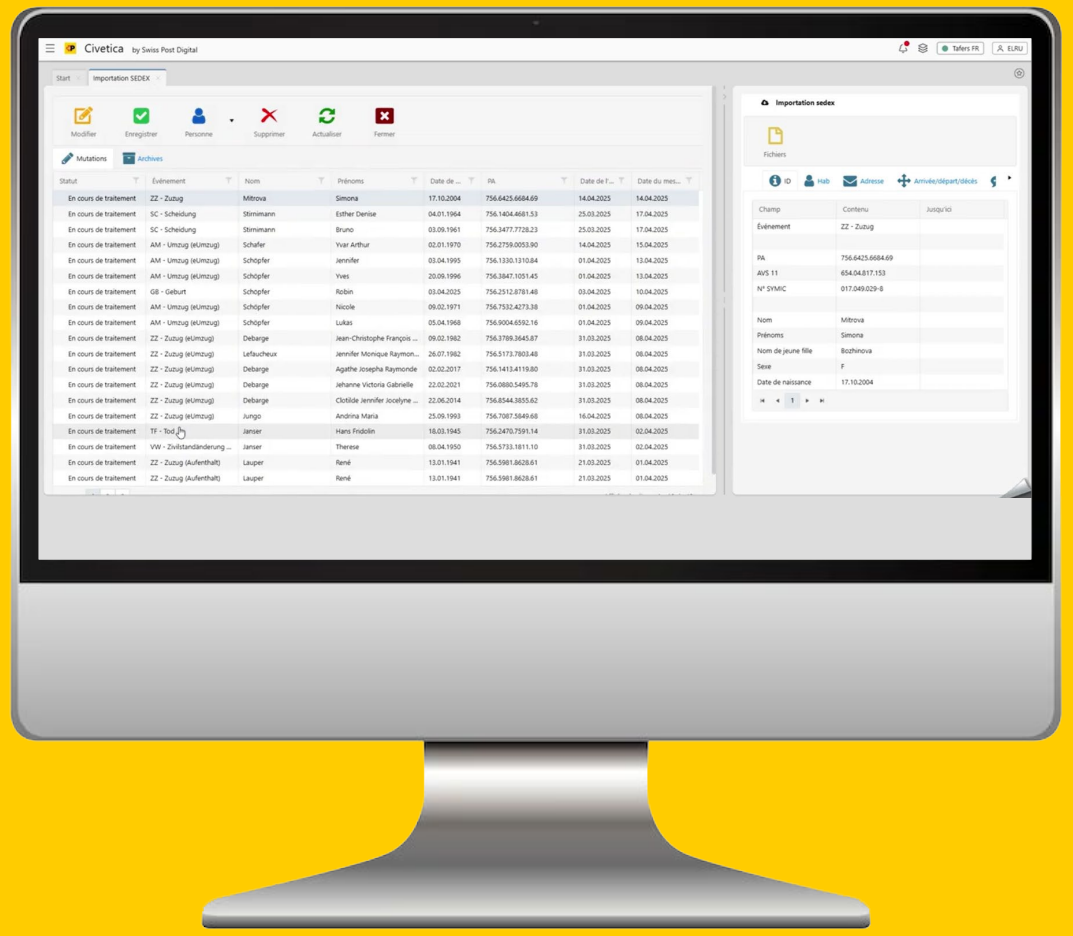
Live Demo

Civetica Finances

Swiss Post Digital

Live Demo

Civetica Habitants



Swiss Post Digital

Civetica GEVER

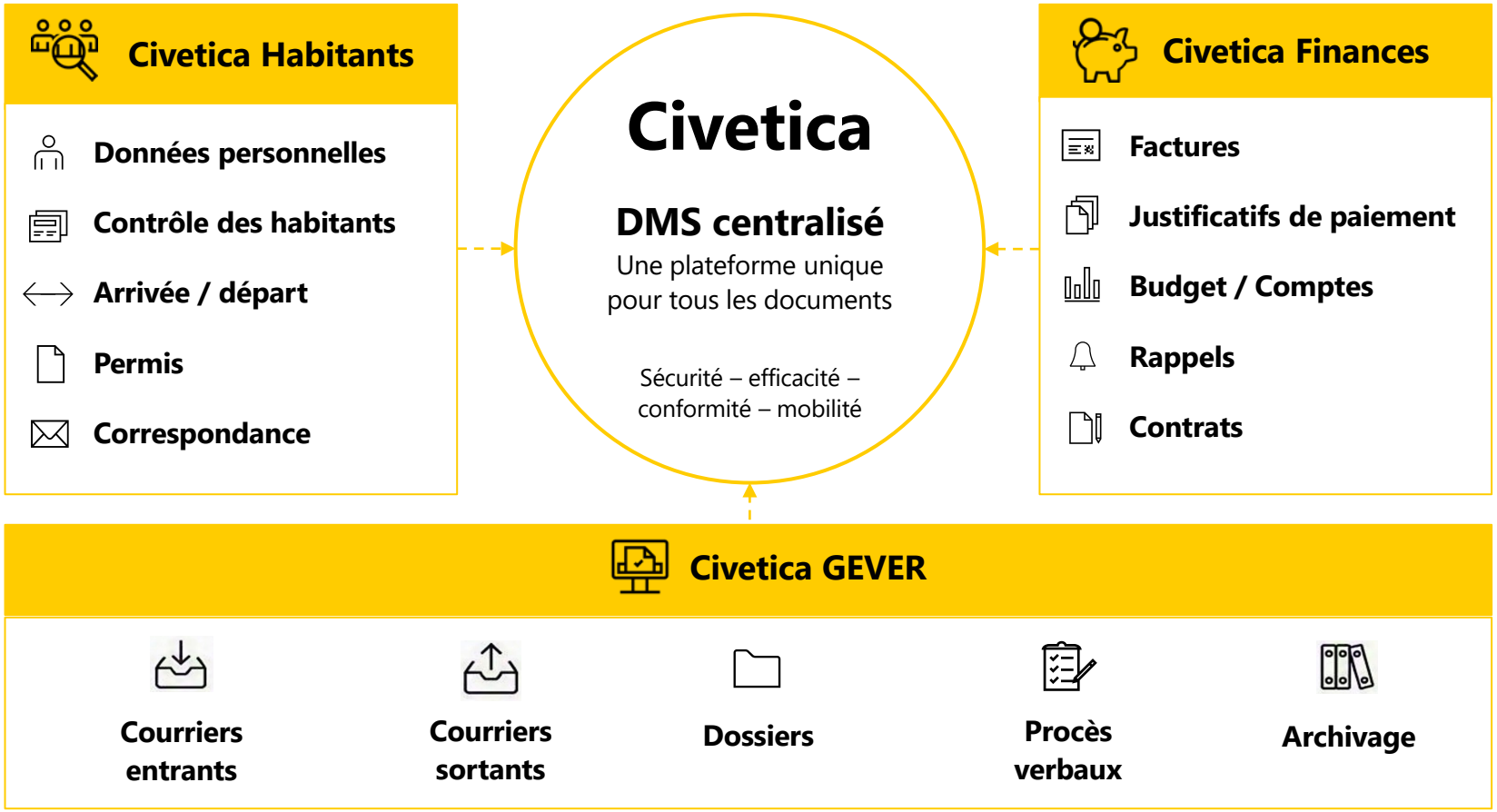
Gestion d'affaires spécialisées pour les communes

Digitalisation en toute conformité juridique



Une gestion numérique centralisée et intégrée

Vue 360° de l'ensemble des documents, pièces justificatives et dossiers.



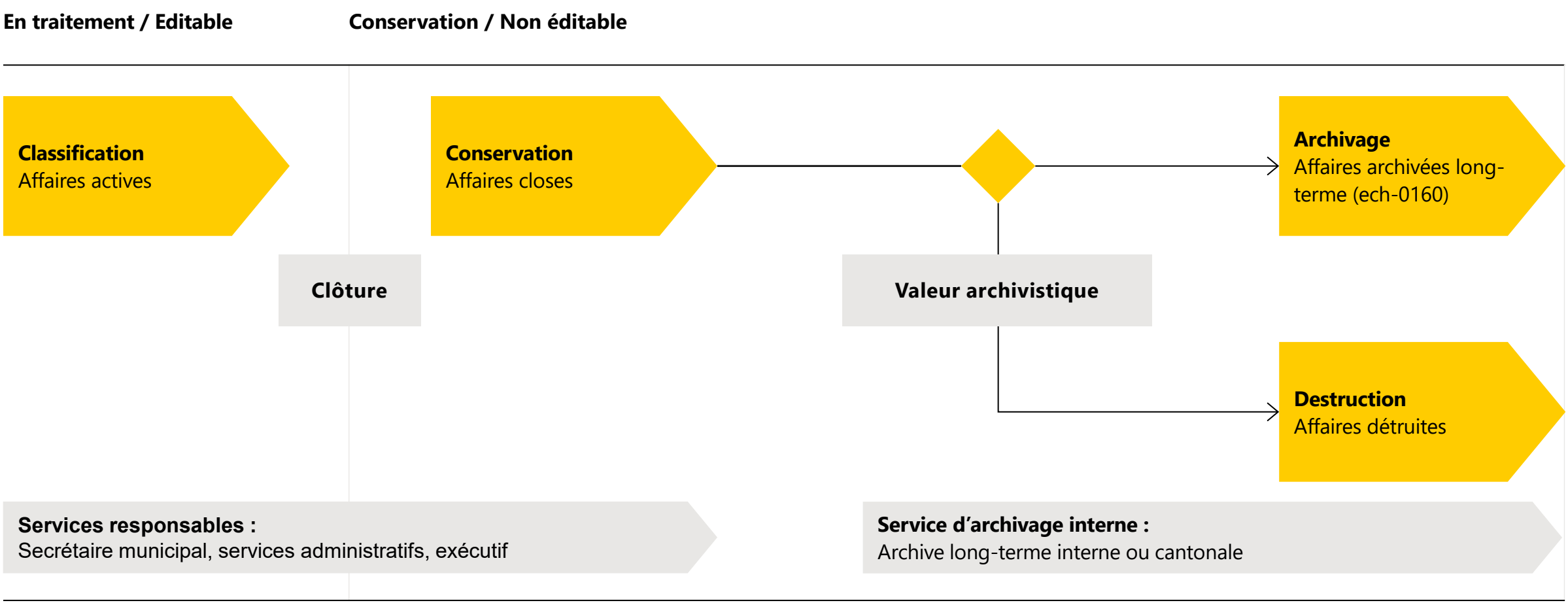
- ✓ Archivage centralisé et intégré des documents et justificatifs
- ✓ Cycle de vie numérique des dossiers
- ✓ Gestion structurée et transparente
- ✓ Répartition claire des responsabilités
- ✓ Traçabilité et conformité garanties
- ✓ Gestion pilotée par les processus et les tâches

200

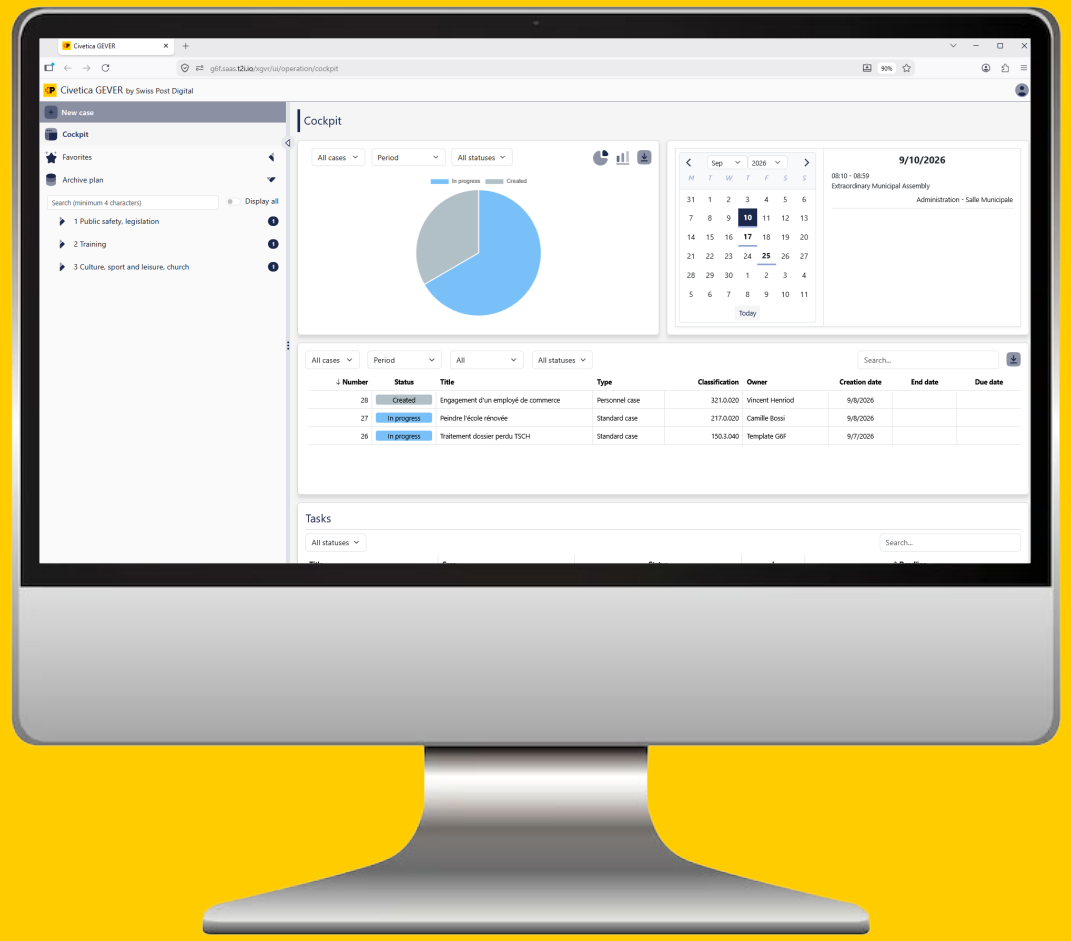
Administrations communales

Plus de 200 administrations communales font confiance à l'expertise de Swiss Post Digital Government SA pour le développement, la mise en place et le soutien d'une gestion administrative des affaires entièrement numérique et conforme aux exigences d'audit.

Cycle de vie des affaires et des documents



Swiss Post Digital



Live Demo

Civetica GEVER

Swiss Post Digital

Danke,
Merci,
Grazie,
Thank you

Notre équipe se tient à votre disposition :

ventes@spdg.ch
+41 (0)58 666 20 20

YBCS

DONNÉES COMMUNALES

Garder le contrôle dans un environnement externalisé

À VOTRE SERVICE

Vos interlocuteurs



Yvann Barras ASSOCIÉ

Consultant et chef de projet

Executive MBA

+41 79 275 37 01 yvann@yb-cs.ch



Livio di Tria ASSOCIÉ

Expert en droit du numérique

Chargé de cours HES

+41 79 462 71 00 livio@yb-cs.ch

Des outils attractifs…

Swiss Post Digital Government
L'avenir digital des communes commence ici.

le maestro
solution de gestion extrascolaire



Face à une situation qui se complexifie…

Sondage de GFS.Bern

La population suisse souhaite davantage de souveraineté numérique

Mar 31.03.2026 - 11:04
par René Jaun et traduction/adaptation ICTjournal

Si la population suisse perçoit globalement la numérisation de manière positive, elle attend aussi davantage de souveraineté numérique et d'encadrement. Une étude de gfs.bern pour Mercator Suisse souligne la volonté de voir émerger des infrastructures locales, des règles plus strictes et un rôle accru de l'État.

Face à une situation qui se complexifie…

La Confédération va-t-elle tourner le dos à Microsoft?

Suisse
Modifié le 20 avril 2026 à 09:14

Résumé de l'article Partager



L'administration fédérale va-t-elle tourner le dos à Microsoft? / La Matinale / 1 min. / le 20 avril 2026

La Confédération affirme vouloir "réduire progressivement et à long terme sa dépendance vis-à-vis de Microsoft", rapportait dimanche la NZZ am Sonntag. À rebours de ses décisions des dernières années, cette annonce est saluée par plusieurs politiques et spécialistes.

Face à une situation qui se complexifie…

privatim
Konferenz der schweizerischen Datenschutzbeauftragten
Conférence des préposé(e)s suisses à la protection des données
Conferenza degli incaricati svizzeri per la protezione dei dati

Résolution sur l'externalisation du traitement des données dans le cloud

Les logiciels basés sur le cloud n'ont jamais été aussi attractifs. Les infrastructures potentiellement accessibles à tous les utilisateurs d'Internet (appelées « clouds publics ») permettent une allocation dynamique des capacités de calcul et de stockage en fonction des besoins des clients. Cet effet d'échelle est d'autant plus important que l'infrastructure du fournisseur de cloud est étendue – et généralement internationale (par exemple les « hyperscalers » comme Microsoft, Google ou Amazon). Outre les particuliers et les entreprises privées, de plus en plus d'organes publics font recours à des applications « Software-as-a-Service » (SaaS) de ces fournisseurs. On observe également que les fournisseurs cherchent de plus en plus à pousser leurs clients vers le cloud.

Cependant, les organes publics ont une responsabilité particulière vis-à-vis des données de leurs citoyens. Ils peuvent certes externaliser le traitement de ces données, mais ils doivent s'assurer que la protection des données et la sécurité des informations soient respectées. Avant d'externaliser des données personnelles vers des services de cloud computing, les autorités doivent donc analyser les risques particuliers dans chaque cas, indépendamment de la sensibilité des données, et les réduire à un niveau acceptable par des mesures appropriées (voir l'aide-mémoire cloud de privatim).

Pour les raisons suivantes, privatim considère que l'externalisation par les organes publics de données personnelles sensibles ou soumises à une obligation légale de garder le secret dans des solutions SaaS de grands fournisseurs internationaux n'est pas admissible dans la plupart des cas (comme notamment M365) :

Face à une situation qui se complexifie…

Protection des données

Le service ePost de la Poste suisse traite ses courriers via Google Cloud

Mar 12.05.2026 - 17:09
par Alexia Muanza

Le service de courrier numérique ePost de la Poste suisse s'appuie sur l'infrastructure Google Cloud pour traiter les envois électroniques. Selon Inside IT, citant K-Tipp, les documents sont temporairement déchiffrés durant leur traitement automatisé, relançant les interrogations autour de la confidentialité des données et du Cloud Act américain.

FINALEMENT…

Mais est-ce que Philippe n’a pas un peu raison?

24.4055 POSTULAT

Pour mettre un frein à la tyrannie de la protection des données

Déposé par:	 NANTERMOD PHILIPPE Groupe libéral-radical PLR.Les Libéraux-Radicaux
Date de dépôt:	26.09.2024
Déposé au:	Conseil national
Etat des délibérations:	Planifié au Conseil national

FINALEMENT…

Mais est-ce que Philippe n’a pas un peu raison?

TEXTE DÉPOSÉ

Dans le cadre d’une analyse juridique, le Conseil fédéral est prié de proposer des mesures d’allègements efficaces concernant la législation sur la protection des données, cela afin d’assouplir les règles en la matière, d’empêcher une interprétation extensive de la législation et de limiter les interventions du PFPDT vis à vis des privés.

DÉVELOPPEMENT

Avec le développement des technologies de l’information, la protection des données est devenue une préoccupation majeure, à tel point qu’un véritable business s’est créé autour de ce concept. On ne compte plus les consultants qui en ont fait le métier.

Loin de faciliter le quotidien des citoyens et de protéger toujours leur intimité, les exigences élevées en matière de protection des données ont pour effet premier de compliquer inutilement les relations humaines, d’empêcher et de complexifier l’accès à des outils fort pratiques, de renchérir les coûts des entreprises et de créer une bureaucratie infernale.

Si les autorités spécialement créées dans ce but se gargarisent des multiples directives qu’elles produisent pour protéger les citoyens contre eux-mêmes, les individus ont le sentiment légitime d’être infantilisés et de ne plus pouvoir profiter librement des aspects positifs des nouvelles technologies.

A titre d’exemple, on citera les multiples interdictions d’utiliser des applications très pratiques comme Whatsapp, les exigences parfois absurdes faites aux entreprises sur la collecte de données qui n’ont rien de confidentiel ou les sempiternels cookies qui transforment toute navigation sur le web en un pensum. Récemment, Apple a annoncé renoncer à proposer certains de ses services, parmi lesquels les plus pratiques, aux consommateurs européens en raison de ces législations inutiles. En Suisse, le Préposé fédéral s’est même permis de considérer que la plateforme Digitec n’aurait pas le droit d’exiger la création d’un compte utilisateur pour passer commande, une intervention dans le marché privé complètement dénuée de lien avec la protection des données.

Ces règles sont par ailleurs un frein évident à l’innovation, à une époque où l’Europe et la Suisse doivent veiller à ne pas perdre complètement pied sur plan économique. Enfin à une époque de réduction des dépenses, on peut se demander si des économies pertinentes ne sont pas possible dans ce domaine.

BREF,

C’est devenu un vrai sujet

Alors à quoi une commune doit faire attention lorsqu’elle choisit un nouveau prestataire informatique ou une solution cloud ?



Contrôle

Informations sur une cyberattaque ayant visé un fournisseur de services informatiques de la Ville

Le Service des énergies de la Ville d'Yverdon-les-Bains a été informé qu'un de ses prestataires externes avait subi une cyberattaque. Lors de cet incident, une base de données a été exposée sur Internet et des données personnelles d'abonnés du Service des énergies pourraient avoir été compromises. La Ville a immédiatement réagi en prenant les mesures adéquates. Les systèmes informatiques de la Ville ne sont pas concernés par cette cyberattaque.

Indépendance



Résilience et continuité



OVH Cloud, Strasbourg, mars 2021

Sort des données



En résumé…

- Respect des prescriptions en matière de protection des données
- Respect des exigences de sécurité et application des mesures
- Garanties de continuité d’activité
- Relation constructive avec les prestataires

En résumé…



Merci !

À votre service



Livio di Tria ASSOCIÉ

Expert en droit du numérique

Chargé de cours HES

+41 79 462 71 00 livio@yb-cs.ch



Yvann Barras ASSOCIÉ

Consultant et chef de projet

Executive MBA

+41 79 275 37 01 yvann@yb-cs.ch

YBCS

Votre partenaire en

Gouvernance des données

YB Conseils & Solutions Sàrl

+41 26 420 80 50
info@yb-cs.ch
www.yb-cs.ch

Rue de Battentin 21
1630 Bulle

Technopôle 10
3960 Sierre